

Apdrošināšanas aģenta informācijas dokuments

Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas klientam sniedzamā informācija

(saskaņā ar Latvijas Republikas Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likuma prasībām)

Apdrošināšanas starpnieks (Aģents):

Primend SIA

Reģistrācijas numurs: 40203210749
Adrese: Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013
Tālrunis: +371 6778 8007
E-pasta adrese: info@primend.lv
Tīmekļa vietne: primend.lv

Primend SIA var izplatīt apdrošināšanas produktus arī juridiskām personām Lietuvā un Igaunijā. UAB Primend Lietuvā (reģistrācijas Nr. 305660180, adrese: V. Gerulaičio str. 10, Vilnius 08200) un Primend OÜ Igaunijā (registry code 2621569, Lõõtsa tn 12, Lasnamäe linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 11415) veic tikai administratīvās funkcijas, piemēram, dokumentu apriti, klientu atbalstu vai sūdzību administrēšanu.

Apdrošinātājs, kuru pārstāv Aģents:

"Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle

Reģistrācijas numurs: 40103942087
Juridiskā adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004
Tālrunis: 8888
E-pasta adrese: info@compensa.lv
Tīmekļa vietne: www.compensa.lv

Apdrošinātājs ir tiesīgs sniegt pakalpojumus ne tikai Latvijā, bet arī Lietuvā un Igaunijā, pamatojoties uz pakalpojumu sniegšanas brīvības (FOS – Freedom of Services) principu un kārtību, ko regulē Latvijas Republikas [Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likums](#).

I Apdrošināšanas starpnieka atbildība par konkrēto piedāvāto apdrošināšanas līgumu

Aģents par apdrošināšanas izplatīšanu, tostarp par noslēgto apdrošināšanas līgumu, saņem atbildību no "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāles apdrošināšanas komisijas veidā, kas ir jau ierēķināta apdrošināšanas prēmijas maksājumā. Klientam nav jāveic nekādi citi papildu maksājumi.

II Rekomendācija par pārdotajiem apdrošināšanas produktiem

Pamatojoties uz Aģenta piedāvāto pamatpakalpojuma veidu un visbiežākajām klientu vajadzībām, Apdrošinātājs ir speciāli izstrādājis apdrošināšanas produktu un piedāvā tipveida apdrošināšanas produktus, tomēr Apdrošinātājs un Aģents nesniedz rekomendācijas.

III Sūdzību un strīdu izskatīšana ārpusstiesas ceļā

Ar kārtību, kādā ārpusstiesas ceļā tiks izskatītas iespējamās sūdzības un strīdi starp klientiem un "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāli par apdrošināšanas pakalpojumu, var iepazīties Apdrošinātāja tīmekļa vietnes sadaļā Sūdzību izskatīšanas kārtība – <https://www.compensa.lv/compensa-sudzibu-izskatisana-privatpersonam/>.

Ar kārtību, kādā ārpusstiesas ceļā tiks izskatītas iespējamās sūdzības un strīdi starp klientiem un Aģentu var iepazīties Aģenta tīmekļa vietnē.

IV Piemērojamais likums

No apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai tiks piemēroti [Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likums](#), [Apdrošināšanas līguma likums](#), [Civillikums](#) un citi Latvijas Republikas normatīvie akti, izņemot, ja apdrošināšanas līgumā puses vienosies par citas valsts normatīvo aktu piemērošanu.

V Apdrošināšanas produkta standartizētais informācijas dokuments

Apdrošināšanas produktu standartizētie informācijas dokumenti ir izvietoti "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāles tīmekļa vietnē, kā arī Aģenta mājaslapā un tie tiek nodrošināti klientam elektroniskā formā, noslēdzot apdrošināšanas līgumu.

VI Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas klientam sniedzamā informācija un apdrošināšanas produktu standartizētās informācijas dokumenta sniegšanas veids

Apdrošinājuma ņēmējs jeb Klients ar šo tiek informēts, ka pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Klientam sniedzamā informācija un apdrošināšanas produktu standartizētās informācijas dokuments tam netiek izsniegts papīra formātā. Pēc pieprasījuma Klients var saņemt pirms apdrošināšanas līguma sniedzamo informāciju papīra formātā bez maksas, apmeklējot klātienē tuvāko Apdrošinātāja klientu apkalpošanas nodaļu. Ar apdrošināšanas produktu standartizētās informācijas dokumentu ir iespējams iepazīties Apdrošinātāja un Aģenta tīmekļa vietnēs, kā arī apdrošināšanas produktu standartizētās informācijas dokuments tiks nosūtīts uz klienta norādīto e-pasta adresi.

VII Līdzdalība

Apdrošināšanas starpniekam nav tiešas vai netiešas līdzdalības Apdrošinātāja akcijās/pamatkapitālā, tāpat Apdrošinātājam nav tiešas vai netiešas līdzdalības Apdrošināšanas starpnieka akcijās/pamatkapitālā. Tomēr vienlaikus informējam, ka Apdrošināšanas starpnieks nodarbojas ar apdrošināšanas izplatīšanu Apdrošinātāja vārdā un interesēs.

VIII Apdrošinātāja izplatītāju reģistra informācija

Par Apdrošināšanas starpnieka tiesībām izplatīt Apdrošinātāja produktu var pārliecināties Apdrošinātāja izplatītāju reģistros interneta vietnes sadaļā "Apdrošināšanas aģenti (juridiskas personas)": <https://www.compensa.lv/partneri/>.

Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle

Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004
Reģ. Nr. 40103942087

info@compensa.lv
www.compensa.lv

Tāl. 8888
Zvanot no ārzemēm +371 6755 8888