

Kiberkrāpniecības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **Kiberkrāpniecības apdrošināšana**

Šis dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā ir pieejama apdrošināšanas polisē un citos dokumentos. Apdrošināšanas noteikumi, kas satur izsmeļošu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti Apdrošinātāja mājaslapā <https://compensa.lv/>.

Šis dokuments neatspoguļo konkrēta līguma individuālos nosacījumus. Darbības teritorija, apdrošinājuma summas, pašrisks, apdrošinātie pamata riski un apdrošinātie papildriski, ja tādus apdrošinājuma ņēmējs ir izvēlējis, ir norādīti individuāli katrā apdrošināšanas līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Kiberkrāpniecības apdrošināšana ir uzņēmumiem paredzēta mantas, finanšu zaudējumu un vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana. Tā aizsargā uzņēmuma mantiskās intereses saistībā ar kiberuzbrukumu, datorkrāpšanu un datu noplūdi. Ja tas norādīts polisē, var tikt apdrošināti arī saimnieciskās darbības pārtraukuma zaudējumi.



Kas tiek apdrošināts?

Kiberuzbrukumi

- ✓ Datu atjaunošanas un jaunprogrammatūras likvidēšanas izmaksas.
- ✓ IT sistēmu un datoriekārtu atjaunošanas, bet datoriekārtu bojājuma gadījumā arī remonta izmaksas.
- ✓ Pamatotas ekspertu, krīzes vadības un nepieciešamās papildu IT izmaksas zaudējumu samazināšanai.
- ✓ Datorkrāpšana
- ✓ Tieši finanšu zaudējumi nesankcionētu maksājumu vai piekļuves rezultātā.
- ✓ Sociālās inženierijas vai viltotu maksājuma norādījumu radīti zaudējumi.
- ✓ Pamatotas incidenta izmeklēšanas izmaksas.

Datu noplūde – civiltiesiskā atbildība

- ✓ Trešajām personām nodarītie mantiskie zaudējumi.
- ✓ Nemantiskais kaitējums, ja tas paredzēts līgumā.
- ✓ Juridiskās aizsardzības un tiesvedības izmaksas.

Papildu segums – saimnieciskās darbības pārtraukums, ja tas ir norādīts apdrošināšanas polisē:

- ✓ Bruto peļņas samazinājums un fiksētās izmaksas.
- ✓ Nomas ieņēmumu zudums.
- ✓ Pamatotas papildu izmaksas darbības atjaunošanai, krīzes vadībai un komunikācijai.
- ✓ Papildu segums ir spēkā tikai tad, ja saimnieciskās darbības pārtraukumu tieši izraisījis apdrošināts kiberrisks.

Apdrošināšanas segums ir spēkā tikai attiecībā uz tiem riskiem un papildsegumiem, kas ir norādīti apdrošināšanas līgumā un polisē.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Ārēju pakalpojumu, piemēram, elektroapgādes, interneta vai telekomunikāciju, traucējumu radīti zaudējumi, ja tos nav tieši izraisījis apdrošināts risks.
- ✗ Zaudējumi pirātiskas, nelicencētas vai neatbilstoši lietotas programmatūras dēļ.
- ✗ Apdrošinājuma ņēmēja vai ar to saistītu personu darbību radīti zaudējumi, ja šīs darbības nav ārēja prettiesiska kiberuzbrukuma rezultāts.
- ✗ Intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpumu radīti zaudējumi.
- ✗ Sistēmu defektu, konfigurācijas vai programmēšanas kļūdu, nolietojuma vai novecošanās radīti zaudējumi, ja tie nav tieši saistīti ar apdrošinātu risku.
- ✗ Izpirkuma maksājumi kiberizspiešanas gadījumā, ja risks nav īpaši apdrošināts.
- ✗ Cilvēka kļūdu radīti zaudējumi, ja tie nav tieši saistīti ar apdrošinātu risku.
- ✗ Civiltiesiskās atbildības daļā – miesas bojājumi, nāve, mantas bojājumi, naudas sodi, nodokļi un tikai no līgumiskām saistībām izrietoša atbildība.
- ✗ Zaudējumi kara, terorisma, masu nemieru vai sankciju pārkāpumu dēļ.

Pilnīgs apdrošināšanas izņēmumu saraksts ir norādīts apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas polisē.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošinājuma summa un pašrīks ir norādīti polisē; izmaksātās atlīdzības samazina atlikušo apdrošinājuma summu.
- ! Savstarpēji saistīti notikumi 30 kalendāro dienu laikā tiek uzskatīti par vienu apdrošināšanas gadījumu.
- ! Netiek segti pirms līguma noslēgšanas zināmi zaudējumi vai notikumi.
- ! Būtisku informācijas sistēmu drošības prasību neievērošana var ietekmēt apdrošināšanas atlīdzību, ja tā ir saistīta ar zaudējumu iestāšanos.
- ! Atlīdzība tiek izmaksāta tikai par dokumentāli pierādītiem zaudējumiem.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas aizsardzības teritorija ir norādīta apdrošināšanas polisē, bet apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu izskatīšana notiek Latvijā.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu, pilnīgu un savlaicīgu informāciju un nepieciešamos dokumentus.
- Nodrošināt atbilstošu informācijas sistēmu drošību, tostarp ugunsdzesēšanu, pretvīrusu programmatūru, regulārus atjauninājumus un atsevišķi glabātas datu rezerves kopijas.
- Informēt un apmācīt darbiniekus un citus tiesīgos lietotājus par kiberdrošības prasībām.
- Pirms maksājumu veikšanas pārbaudīt darījuma pamatotību un maksājuma rekvizītu pareizību un neveikt maksājumu, ja pastāv aizdomas par krāpniecību.
- Nekavējoties veikt saprātīgus pasākumus zaudējumu novēršanai vai samazināšanai.
- Par iespējamu vai iestājušos apdrošināšanas gadījumu nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 dienu laikā, informēt Apdrošinātāju.
- Ja tas ir pamatoti nepieciešams, informēt kredītiestādi, Valsts policiju, Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūciju CERT.LV Latvijā vai attiecīgās valsts kompetento institūciju, ja zaudējumi radušies ārvalstīs.
- Sadarboties ar Apdrošinātāju un iesniegt informāciju un dokumentus, kas nepieciešami apdrošināšanas gadījuma un zaudējumu izvērtēšanai.
- Informēt Apdrošinātāju, ja pēc atlīdzības izmaksas zaudējumi tiek pilnībā vai daļēji atgūti.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas apmērs, samaksas veids un termiņš ir norādīts apdrošināšanas polisē.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas un beidzas apdrošināšanas polisē norādītajā datumā un laikā, ja prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.
- Aizsardzība var beigties agrāk apdrošināšanas līgumā, apdrošināšanas noteikumos vai normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos.
- Ja izmaksāta visa konkrētajam riskam noteiktā apdrošinājuma summa, apdrošināšanas aizsardzība attiecībā uz šo risku beidzas.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa apdrošināšanas līgumā un normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- Iesniegumu par polises izbeigšanu iesniedz apdrošināšanas polisē noteiktajā kārtībā, norādot pieprasītos datus un vēlamo izbeigšanas datumu.
- Ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta par periodu uz priekšu, tās neizmantojamā daļa tiek atmaksāta apdrošināšanas līgumā un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.